

Contrat local de santé du Pays de Langres

Action 2.1.1	Accompagnement santé au PHILL
--------------	-------------------------------

Typologie de l'action	<input type="checkbox"/> Nouvelle action <input type="checkbox"/> Action expérimentale <input checked="" type="checkbox"/> Action Innovante <input checked="" type="checkbox"/> Action existante (adaptation, extension)	
Porteur	<i>Structure :</i>	PHILL Association
	<i>Personne référente</i>	Emmanuelle GARNIER
Axe stratégique du CLS	Prévention et promotion de la santé	
Contexte et enjeux locaux	<p>Selon le diagnostic réalisé sur le territoire du Pays de Langres, les principales problématiques de santé repérées sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le manque de médecins et de spécialistes sur le territoire et ses conséquences au niveau de l'accès aux soins (délais de rendez-vous, manque de disponibilité des médecins, etc.) ; ▪ La difficulté de mobilité des personnes qui freine l'accès aux soins ; ▪ L'isolement et le manque de lien social ; ▪ Le vieillissement de la population et les pathologies chroniques qui s'y rapportent. <p>Les 388 personnes hébergées et suivies à PHILL sont pour la grande majorité en souffrance et en déficit de soins et de prise en charge médicale et notamment psychique, et très souvent non soignées. Les besoins identifiés sont les mêmes que ceux identifiés dans le cadre du diagnostic.</p> <p>Leurs situations de précarité arrivent à la suite d'un parcours difficile. Leurs difficultés à être insérés ne peuvent être expliquées totalement par le constat actuel de ne pas avoir de travail, de revenus et de logement. La plupart du temps, leur histoire chaotique et une souffrance psychique ancienne, bien souvent non traitée, associées à une santé très fragile provoquent ou maintiennent cette précarité de vie. L'absence de demande d'aide sur le plan médical, voire le déni sur un plan psychologique, participent à une incapacité à s'insérer durablement ou à court terme et plus prioritairement à une instabilité comportementale, psychique, psychiatrique de plus en plus violente envers eux-mêmes ou avec les autres.</p> <p>Un accompagnement global d'un personnel infirmier et qualifié sur le plan psychologique et/ou psychiatrique, connu et reconnu par les résidents permettrait une bien meilleure prise en charge médicale et psychologique et pourrait ainsi provoquer l'amorçage de soins pour ces personnes fragiles et instables.</p>	
Lien avec le Projet Régional de Santé (axe et objectif) (lettre et chiffre) <u>base liste des objectifs du PRS</u>	<input type="checkbox"/> Axe 1 : Prévention Choisissez un élément. <input type="checkbox"/> Axe 2 : Soins de Proximité Choisissez un élément. <input type="checkbox"/> Axe 3 : Ressources humaines en santé Choisissez un élément. <input type="checkbox"/> Axe 4 : Parcours Choisissez un élément. <input checked="" type="checkbox"/> Axe 5 : Autonomie et social Objectif 03.0 - Construire un cadre méthodologique pour développer les actions de prévention et de promotion de la santé adaptées aux publics en difficulté. <input type="checkbox"/> Axe 6 : Efficience Choisissez un élément. <input type="checkbox"/> Axe 7 : Innovation Objectif 03.0 - Être en capacité d'échanger et de partager des données structurées entre professionnels de santé.	

	<input type="checkbox"/> Organisation de l'offre Choisissez un élément. <input type="checkbox"/> Hors objectifs PRS <input type="checkbox"/> Coordination, animation et évaluation du CLS
Lien avec le Plan Régional Santé Environnement 3	<input type="checkbox"/> Axe 1 : Des activités humaines préservant l'environnement et la santé Choisissez un élément. <input type="checkbox"/> Axe 2 : Une cadre de vie et de travail favorable à la santé Choisissez un élément. <input type="checkbox"/> Axe 3 : Les clés pour agir en faveur de la santé environnement au quotidien Choisissez un élément. <input checked="" type="checkbox"/> Hors PRSE 3
Objectif spécifique	Améliorer la prise en charge et l'accès aux soins en particulier pour les publics vulnérables et/ou en situation de précarité.
Objectifs opérationnels	<p>➤ Chaque année, avec l'infirmière coordinatrice de PHILL, mettre en place un accompagnement individualisé, avec les personnes hébergées à PHILL qui en font la demande, à partir des besoins qu'ils expriment en matière de santé.</p> <p>➤ Dans le cadre des accompagnements individualisés, mobiliser des professionnels pouvant apporter des réponses aux besoins exprimés par les personnes.</p> <p>➤ Dans le cadre des accompagnements individualisés, mettre en place une supervision avec un médecin généraliste pouvant intervenir sur le suivi des soins des personnes et sur les prises en charge à proposer.</p> <p>➤ Chaque année, avec l'infirmière coordinatrice de PHILL, organiser 6 actions de prévention sous forme d'interventions collectives auprès de groupes de 8 à 12 personnes, composés des résidents de PHILL, sur différentes thématiques de santé selon les besoins observés et en partenariat avec les acteurs du territoire.</p>
Étapes de mise en œuvre – Description	<p>➤ <u>Dans le cadre des accompagnements individuels mis en place par l'infirmière coordinatrice et ce chaque année :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lors du premier entretien, identification des besoins des personnes à partir d'un entretien de diagnostic infirmier ; ▪ Lien physique ou téléphonique avec les professionnels sociaux médico-sociaux et sanitaires vus avant l'entrée à PHILL par la personne ; ▪ Mise en place de l'accompagnement individuel au regard des besoins exprimés sous forme d'entretiens individuels réguliers, d'orientation et/ou d'accompagnement auprès des professionnels identifiés pour répondre aux besoins ; ▪ Tout au long de l'accompagnement, communication et échanges avec les professionnels mobilisés ; ▪ Réalisation d'un bilan à mi-parcours (3 mois, 6 mois... selon la durée de l'accompagnement et de l'hébergement) ; ▪ Temps de supervision entre l'infirmière coordinatrice et le médecin généraliste 1 fois par mois pour : <ul style="list-style-type: none"> ○ Apporter des préconisations ou des conseils, ○ Valider des protocoles de soins, ○ Réaliser des consultations, ○ Réévaluer les besoins pour mieux adapter les réponses à apporter ; ▪ À la fin de l'accompagnement, réalisation d'un bilan avec la personne et avec les professionnels mobilisés. <p>➤ <u>Dans le cadre des actions de prévention organisées par l'infirmière coordinatrice et ce chaque année :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identification et mobilisation de partenaires du territoire pouvant intervenir sur des actions de prévention selon les besoins observés ;

	<input checked="" type="checkbox"/> Utilisation des services de santé (recours aux soins et à la prévention)
	Conditions de vie <input checked="" type="checkbox"/> Accès aux ressources hors services de santé (<i>logement, loisir, services sociaux et éducatifs, alimentation...</i>) <input type="checkbox"/> Environnement physique (<i>air, sol, eau, aménagement du territoire...</i>) <input type="checkbox"/> Conditions de travail
	Environnement social <input checked="" type="checkbox"/> Intégration sociale <input type="checkbox"/> Empowerment (<i>participation des habitants</i>) <input type="checkbox"/> Normes et climat social
	Contexte économique et politique <input type="checkbox"/> Augmentation des richesses locales <input checked="" type="checkbox"/> Adaptation aux besoins de la population <input type="checkbox"/> La santé dans les politiques (<i>prise en compte des déterminants de santé dans les politiques</i>)
	Conditions socio-économiques <input type="checkbox"/> Niveau de revenu <input type="checkbox"/> Niveau d'éducation
	Autre(s)
Les objectifs de l'action visent-ils directement la lutte contre les inégalités sociales de santé ?	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Politiques publiques concernées	Locale
Y-a-t-il une démarche participative associant les citoyens ?	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Dans le cadre des accompagnements individualisés 6 actions de prévention sous forme d'interventions collectives auprès de groupes de 8 à 12 personnes, composés des résidents de PHILL
Principaux indicateurs d'évaluation retenus	Indicateurs de processus : <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes accompagnées / nombre de personnes accueillies dans la structure • Typologie des besoins exprimés • Typologie des réponses apportées durant l'accompagnement • Nombre d'actions de prévention réalisées / nombre prévu • Contenu réalisé / prévu • Thématiques abordées/prévues • Nombre de participants aux actions / nombre de personnes accueillies dans la structure • Nombre de partenaires mobilisés dans le cadre des accompagnements individuels et des actions de prévention • Typologie des partenaires mobilisés dans le cadre des accompagnements individuels et des actions de prévention • Nombre de médecin(s) généraliste(s) mobilisé(s) pour la supervision / nombre prévu • Nombre de rencontres effectuées avec le médecin / nombre prévu

Indicateurs de résultats :

- Nombre de personnes ayant été suivies déclarant se sentir mieux et prises en charge en matière de santé
- Nombre de personnes ayant été suivies déclarant accéder davantage aux soins dont ils ont besoin sur le territoire

Indicateurs d'impact :

- Évolution positive des situations des personnes accompagnées en matière de prise en charge et d'accès aux soins entre leur arrivée sur la structure et la fin de l'accompagnement
- Évolutions observées

Méthode d'évaluation envisagée :

Dans le cadre des accompagnements individualisés, l'évaluation pourra se faire en deux temps : à mi-parcours de l'accompagnement et à l'issue de l'accompagnement, avec les personnes accompagnées et les partenaires mobilisés, avec les outils suivants :

- Tableaux de suivi des accompagnements
- Dossiers de suivi des personnes

Dans le cadre des actions de prévention, l'évaluation se fera à l'issue de chaque intervention auprès des participants puis avec les partenaires mobilisés, avec les outils suivants :

- Questionnaire auprès des participants
- Compte rendu de réunions avec les partenaires
- Tableau de suivi des actions de prévention